



Câmara Municipal de Acarape

R. JOSE GUILHERME COSTA - CENTRO - ACARAPE-CE

CNPJ: 63.367.544/0001-06

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	29.13%
DENÚNCIAS	15	14.56%
DÚVIDAS	7	6.80%
ELOGIOS	2	1.94%
RECLAMAÇÕES	2	1.94%
SERVIÇOS	2	1.94%
SUGESTÕES	27	26.21%
URGÊNCIAS	8	7.77%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	79	76.70%
OUTROS	2	1.94%
PRESENCIAL	2	1.94%
WEBSITE	19	18.45%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Acarape	55	53.40%
NÃO INFORMADO	30	29.13%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	0.97%
2020	1	0.97%
2023	56	54.37%
2024	22	21.36%
2025	5	4.85%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Acarape

R. JOSE GUILHERME COSTA - CENTRO - ACARAPE-CE

CNPJ: 63.367.544/0001-06

FEMININO	1	0,97%
----------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,97%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	102

Quantidade total de manifestações: 103

