



Câmara Municipal de Acarape

R. JOSE GUILHERME COSTA - CENTRO - ACARAPE-CE

CNPJ: 63.367.544/0001-06

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	28.57%
DENÚNCIAS	17	16.19%
DÚVIDAS	7	6.67%
ELOGIOS	2	1.90%
RECLAMAÇÕES	2	1.90%
SERVIÇOS	2	1.90%
SUGESTÕES	27	25.71%
URGÊNCIAS	8	7.62%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	81	77.14%
OUTROS	2	1.90%
PRESENCIAL	2	1.90%
WEBSITE	19	18.10%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Acarape	57	54.29%
NÃO INFORMADO	30	28.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	0.95%
2020	1	0.95%
2023	56	53.33%
2024	22	20.95%
2025	5	4.76%
2026	2	1.90%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Acarape

R. JOSE GUILHERME COSTA - CENTRO - ACARAPE-CE

CNPJ: 63.367.544/0001-06

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	104

Quantidade total de manifestações: 105

